EVALUACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ACUERDOS LABORALES DEL DISTRITO CAPITAL SIAL´DC (Actualizado a diciembre 2023)

El proceso de asesoría jurídica en relación con el sistema de información se adelantó conjuntamente con los aportes técnicos y el apoyo de la Doctora Luz Dary Suárez, con quien estuvimos en todas las actuaciones. Por ello, la primera parte debe coincidir con el suyo. Tomo de su informe esa primera parte.

El Sistema de información es una herramienta que consolida, almacena y genera informes relacionados con los acuerdos laborales y su respectivo cumplimiento en el Distrito Capital, el cual es uno de los productos de la Política pública de gestión integral del talento humano a cargo de la Subsecretaría Distrital de Fortalecimiento Institucional, el cual se construyó, así:

Año 2020: las partes; la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en adelante -OTIC- y la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional, en adelante -DDDI- elaboraron las especificaciones técnicas del aplicativo. (Ver carpeta anexa)

Año 2021: la -OTIC- asignó un nuevo ingeniero arquitecto de software al proyecto y las especificaciones técnicas se ajustaron hasta la versión 8, la OTIC desarrolló el aplicativo y la -DDDI- efectuó pruebas. (Ver carpeta anexa)

Año 2022: la -OTIC- asignó nueva ingeniera arquitecta de software al proyecto, Y entre las partes -OTIC- y -DDDI- se desarrollaron nuevos casos de uso con base en el aplicativo existente, la DDDI realizó pruebas, la ÓTIC- lo pasó a producción el 19 de agosto de 2022 y la -DDDI- incluyó información real, la DDDI informó resultados el 9 de noviembre de 2022, y en diciembre la -OTIC- informó que los ajustes estaban pendientes de priorización. (Ver carpeta anexa)
La -DDDI- Elaboró el manual de usuario, no obstante, no es la versión final, dado que se identificaron ajustes por realizar.

Año 2023: el 10 de enero se efectuó reunión entre los delegados de la -OTIC- y la -DDDI-, en la que se precisó que aún no se habían realizado ajustes al aplicativo.

El 10 de marzo la -OTIC- remite link de ambiente de pruebas. No obstante, desde el 7 de marzo, Luz Dary Suárez, profesional a cargo del tema, fue asignada al proceso de negociación colectiva de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. de la vigencia 2023, en atención a la coordinación efectuada por la secretaria general, la subsecretaria distrital de fortalecimiento institucional y el director distrital de desarrollo institucional, de tal forma que el aplicativo se retomaría una vez finalizara dicho proceso.

En mayo 3, se retoma el acceso al aplicativo para explicarle al contratista a cargo, Nicolás Carrizosa, con los siguientes resultados:

En junio se realiza un proceso de pruebas con el usuario subrednorte2023. El resultado de las pruebas se encuentra evidenciado en los archivos que se anexan a el presente informe:

1. 1_ANALISIS_SIAL.pdf
2. 2_PUESTA_EN_MARCHA_SIAL_DC.xlsx

En el análisis se evidenciaron algunos errores y ajustes por realizar, que se deben corregir antes de sacar el aplicativo a producción, adicionalmente se deben realizar más pruebas para analizar el flujo de la información.

Es importante resaltar que las pruebas se hicieron tanto de forma virtual o remota mediante VPN como presencial.

En agosto se consolida el archivo histórico que contiene todos los hallazgos de años anteriores y del presente año. El archivo es el siguiente y este anexo al presente informe:

1. 3_ARCHIVO_HISTORICO_SOLICITUDES_SISTEMA_SIAL.xlsx

En septiembre se se consolida el archivo de hallazgos final en donde se evidencian 13 hallazgos que se entregarán a la oficina OTIC para las mejoras y cambios pertinentes. El archivo es:

1. 4_ARCHIVO_13_SOLICITUDES_SISTEMA_SIAL_OTIC.xlsx

En octubre se hace la solicitud de cambios y desarrollo a la OTIC quienes se comprometen a hacer entrega de los cambios solicitados para el 10 de noviembre. Evidencia de dicha solicitud está en el archivo que se anexa al presente informe:

1. 5_EVIDENCIA_REUNION_OSLICITUD OTIC.pdf

En noviembre se hace recepción de los ajustes y cambios realizados por la OTIC encontrando que cumplen con lo solicitado. En este sentido, se propone hacer pruebas del sistema las cuales deben ser adelantadas por el equipo que hace parte de los procesos negociadores. Así las cosas, se procede a hacer una capacitación en el sistema SIAL al equipo que hará las pruebas. Evidencia de esta capacitación se encuentra en el archivo que este anexo al presente informe

1. 6_CAPACITACION_SIAL.pdf

En diciembre se propone un cronograma para las pruebas. Estas pruebas tienen como requisito mínimo el de disponer de tres usuarios para pruebas (un administrador y dos de roles de negociador), VPN para estos usuarios con el fin de que puedan hacer pruebas remotas y finalmente el manual del sistema SIAL actualizado a la última versión. Los dos

últimos requisitos deben ser cumplidos por la OTIC a mas tardar el 10 de diciembre. Esta fecha no fue cumplida y esto hizo que no se pudiera cumplir con el cronograma de pruebas propuesto. Copia del cronograma esta en el archivo que se encuentra anexo al presente informe:

1. 7_CRONOGRAMA_PRUEBAS_SIAL.xlsx

CRONOGRAMA PRUEBAS SISTEMA SIAL MES DE ENERO 2024

Objeto: Desarrollar la pruebas al sistema SIAL'DC por parte del rol de administrador y el rol de negociadores.

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	FECHA INICIO (dd/mm/aaaa)	FECHA FIN (dd/mm/aaaa)	DURACIÓN	Enero 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ENTREGA VPN	Entrega VPN para ingreso remoto al aplicativo	12/ENE/2024	12/ENE/2024	1 días hábiles																															
PRUEBA ROL ADMINISTRADOR	Revisar uno a uno los módulos del sistema SIAL. Ingresar información de prueba la cual será usada por el rol de negociador para hacer las pruebas pertinentes y dar soporte de uso (Normativa y procedimientos) a los roles negociadores (acuerdoslaboralesdc@alcaldiabogota.gov.co)	15/ENE/2024	18/ENE/2024	4 días hábiles																															
Creación de usuarios	Crear los usuarios de los equipos negociadores																																		
Aprobación de documentos	Aprobación de los documentos cargados por los equipos negociadores.																																		
PRUEBA ROL NEGOCIADOR DISTRITAL	Revisar uno a uno los módulos del sistema SIAL. Ingresar información de prueba la cual será usada por el rol de negociador para hacer las pruebas pertinentes.	15/ENE/2024	19/ENE/2024	5 días hábiles																															
Gestión y cargue de documentos	Gestionar y cargar los documentos necesarios para el proceso de negociación																																		
PRUEBA ROL NEGOCIADOR SINDICAL	Revisar uno a uno los módulos del sistema SIAL. Ingresar información de prueba la cual será usada por el rol de negociador para hacer las pruebas pertinentes.	15/ENE/2024	19/ENE/2024	5 días hábiles																															
Gestión y cargue de documentos	gestionar y cargar los documentos necesarios para el proceso de negociación																																		
PRUEBAS DE MESA DE AYUDA	Dar soporte técnico informático al aplicativo. Las solicitudes entran a través del correo designado por la OTIC	15/ENE/2024	22/ENE/2024	Continuo																															
PUESTA EN PRODUCCION SISTEMA SIAL DDDI - OTIC	Seguimiento y resultado de las pruebas del sistema (De ser necesario, solicitud de ajustes a la oficina OTIC)	15/ENE/2024	22/ENE/2024	7 días hábiles																															

EVALUACIÓN

En el proceso se asesoró al equipo técnico sobre los temas jurídicos, criterios legales, conceptos, categorías, etapas, requisitos y demás ítems, relacionados con la negociación colectiva.

Se hicieron pruebas para verificar que la información se correspondiera con las necesidades del proceso de negociación, dando buenos resultados, salvo las observaciones consignadas en esta evaluación.

La prueba de mayor volumen de información no fue posible realizarla por razones de calendario, en consecuencia, no es posible dar un concepto pleno sobre la eficacia del sistema en condiciones normales del proceso de negociación, en especial en el inicio del mismo, dado que es el momento más crítico.

El objeto del contrato, así como mi formación jurídica, me permiten pronunciarme solo sobre mi experticia. Así las cosas, el aplicativo tiene los temas, ítems y categorías necesarias para el proceso de negociación.